

Quels sont les différents aspects de la qualité ?

Chez les assistants parentaux, dans les crèches et les maisons relais la qualité est vue sous différents angles. On parle de six « dimensions de la qualité ». Elles sont :

- Qualité de l'encadrement
- Qualité de l'aménagement des espaces et du matériel
- Qualité de l'interaction avec l'enfant
- Qualité des offres de jeu et d'apprentissage
- Qualité de l'interaction avec les parents
- Gestion interne de la qualité

La qualité de l'encadrement concerne la clé d'encadrement de même que la qualification et la formation continue régulière du personnel.

La qualité de l'aménagement des espaces et du matériel concerne la taille des espaces intérieurs et extérieurs ainsi que les mesures de sécurité et d'hygiène. Il s'agit également de savoir si l'infrastructure est adaptée à l'âge des enfants. À côté de cela, il est vérifié que le matériel de jeu et d'apprentissage est présent en quantité suffisante, adapté à l'âge des enfants et en bon état. La façon dont les enfants peuvent accéder à ce matériel de jeu et d'apprentissage de manière autonome est également prise en compte.

La qualité de l'encadrement et la qualité des espaces et du matériel sont fondamentales et indispensables pour pouvoir proposer une offre d'éducation et d'encadrement de bonne qualité. On parle ici aussi de « qualité structurelle ».

Les trois dimensions de la qualité suivantes concernent des domaines qui sont directement en lien avec les expériences vécues par l'enfant dans la structure d'éducation et d'accueil et la façon dont il les ressent.

La qualité de l'interaction avec l'enfant concerne principalement la façon dont on parle et travaille avec l'enfant. Est analysée la façon dont les éducatrices et éducateurs répondent aux besoins des enfants et la façon dont les enfants peuvent participer. Cette dimension de la qualité se rapporte à la participation et à l'inclusion qui jouent toutes deux un rôle important ici.

La qualité des offres de jeu et d'apprentissage se rapporte principalement à la diversité des offres proposées aux enfants. On s'intéresse ici à la façon dont les enfants, indépendamment de leur âge, peuvent s'adonner à leurs propres intérêts au quotidien et expérimenter différents champs thématiques. Les offres dans les structures d'éducation et d'accueil doivent être variées et couvrir les différents champs d'action repris dans le cadre de référence national sur l'éducation non formelle.

Les parents jouent un rôle essentiel pour les enfants. C'est pourquoi, il est également réfléchi à comment impliquer les parents dans le travail de la structure d'éducation et d'accueil.

Les « phases de transition » sont particulièrement importantes dans ce contexte. L'une de ces phases est la phase de familiarisation, c'est-à-dire le temps nécessaire à l'enfant pour s'habituer à l'assistant parental, à la crèche ou à la maison relais.

C'est une étape au cours de laquelle une bonne coopération avec les parents est primordiale, afin de faciliter le lâcher-prise tant du côté de l'enfant que du côté des parents. L'accueil quotidien le matin et le départ en fin de journée sont de petites phases de transition pour l'enfant. Là aussi l'échange

entre les éducateurs et les parents joue un rôle important. Car si l'enfant se rend compte que tout le monde agit de concert, il se sentira plus facilement à l'aise et protégé tout au long de la journée.

L'interaction avec l'enfant, la diversité des offres de jeu et d'apprentissage, la relation avec les parents ont un impact significatif sur la façon dont l'enfant perçoit la structure d'éducation et d'accueil.

On parle alors de « qualité du processus ».

La dernière dimension de la qualité concerne l'approche choisie par la structure d'éducation et d'accueil pour développer davantage la qualité en interne. La législation prévoit un certain nombre d'instruments, afin de développer en permanence la qualité. Ces différents instruments sont accompagnés de toute une série d'outils de soutien. Au-delà, chaque structure pour enfants doit se pencher sur son organisation interne et définir ce qui lui convient le mieux.