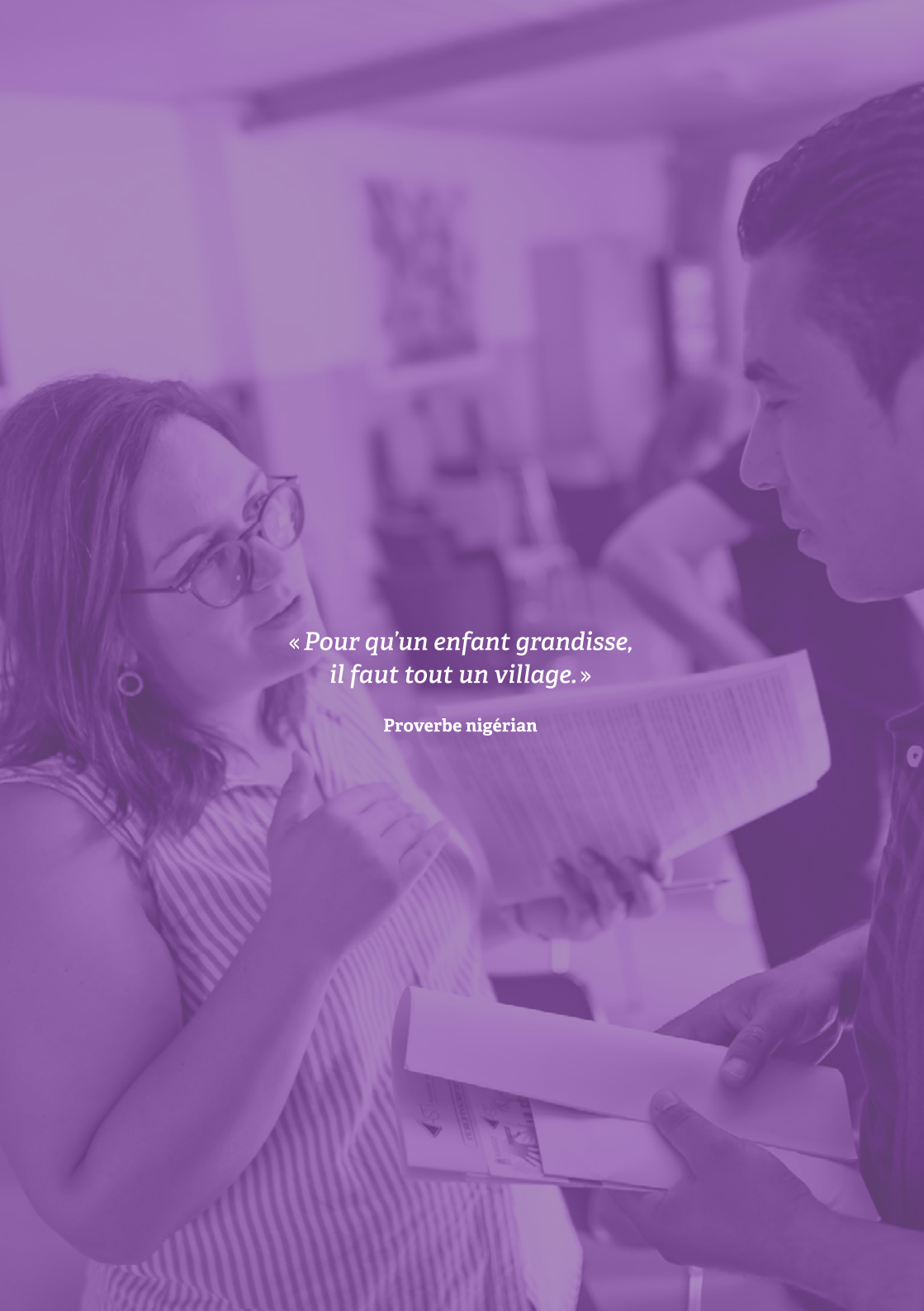
LES CAHIERS PARENTS

0-4 ANS

Les enfants et la phase de familiarisation

staark kanner

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse
Service national de la jeunesse



« Pour qu'un enfant grandisse,
il faut tout un village. »

Proverbe nigérian

Chers parents, chères familles,

Un proverbe nigérian dit : « Pour qu'un enfant grandisse, il faut tout un village. » Il repose sur l'idée que les enfants grandissent au sein d'un environnement social et qu'ils ont besoin de différentes personnes de contact. L'éducation des enfants ne devrait pas reposer uniquement sur les épaules des parents ; elle nécessite un ensemble de ressources et de soutiens.

Pour concilier leur vie professionnelle et vie familiale, de nombreux parents décident de confier leur enfant à une crèche ou à un(e) assistant(e) parental(e) afin de bénéficier d'un **soutien** dans l'éducation et la garde de leur(s) enfant(s).

Le début de la **prise en charge extrafamiliale** marque toutefois une nouvelle étape dans la vie de l'enfant et de ses parents. Être gardé par des adultes inconnus, qui ne lui sont pas encore familiers, représente un grand changement pour l'enfant. Une **phase de familiarisation** longue et bienveillante permet à l'enfant de passer en douceur du milieu familial vers le milieu d'accueil extrafamilial. Les enfants apprennent qu'ils peuvent faire confiance à leurs parents et que la relation qu'ils ont établie avec eux est stable, même en cas de séparation temporaire.

Une familiarisation progressive et personnalisée permet à chaque enfant de bénéficier du temps nécessaire pour se familiariser avec le nouvel environnement et la nouvelle **personne de référence** et lui permet d'apprendre à trouver ses marques. Ces expériences sont importantes pour qu'un enfant se sente bien dans un nouvel endroit avec de nouvelles personnes de référence et pour qu'il puisse explorer le monde avec elles. C'est grâce à cette voie de la confiance que les enfants s'approprient le monde.

Pour les parents aussi, cette séparation peut être difficile au début. Pendant la **phase de familiarisation** et le temps passé avec les futures personnes encadrantes, les parents apprennent eux aussi à connaître le nouvel environnement et à créer une relation de confiance. En général, dès que les parents sont sûrs que leur enfant est entre de bonnes mains, l'enfant aussi se sent à l'aise.

INHALT

La phase de familiarisation du point de vue des enfants 5

Pourquoi la phase de familiarisation est-elle si importante ? 6

Comment les parents peuvent-ils soutenir leurs enfants au début de la prise en charge extrafamiliale ? 8

Comment est organisée la phase de familiarisation chez les assistants parentaux ou à la crèche ? 12

La phase de familiarisation du point de vue des enfants

Nous savons aujourd'hui que, dès leur naissance, les enfants découvrent activement leur environnement et **apprennent inlassablement**. Dès leur première année de vie et avec l'aide de leurs parents et d'autres personnes de référence, ils franchissent une multitude d'étapes de développement, lors desquelles les processus d'apprentissage et de maturation vont de pair.

Le nouvel environnement de la structure d'accueil (crèche/assistant(e) parental(e)) est d'abord très stimulant, car il offre de nombreuses nouvelles impressions en même temps. Cependant, pendant ce premier temps dans la structure d'accueil, les enfants doivent faire de grands efforts d'apprentissage et d'adaptation. Pour des enfants plus âgés aussi, ces transitions se traduisent par des efforts considérables. Pendant leurs deux premières années de vie notamment, **lorsqu'ils sont confrontés seuls à ces exigences**, les enfants atteignent souvent leurs limites et sont dépassés. En accompagnant pendant plusieurs jours leur enfant lors de l'arrivée dans la structure d'accueil, les parents facilitent la transition vers le nouvel environnement de leur enfant grâce à leur présence. Les enfants considèrent leurs parents comme un **nid mobile**, une base sûre, auprès desquels ils peuvent se réfugier à tout moment lorsqu'ils se sentent dépassés par l'exploration du nouvel environnement.

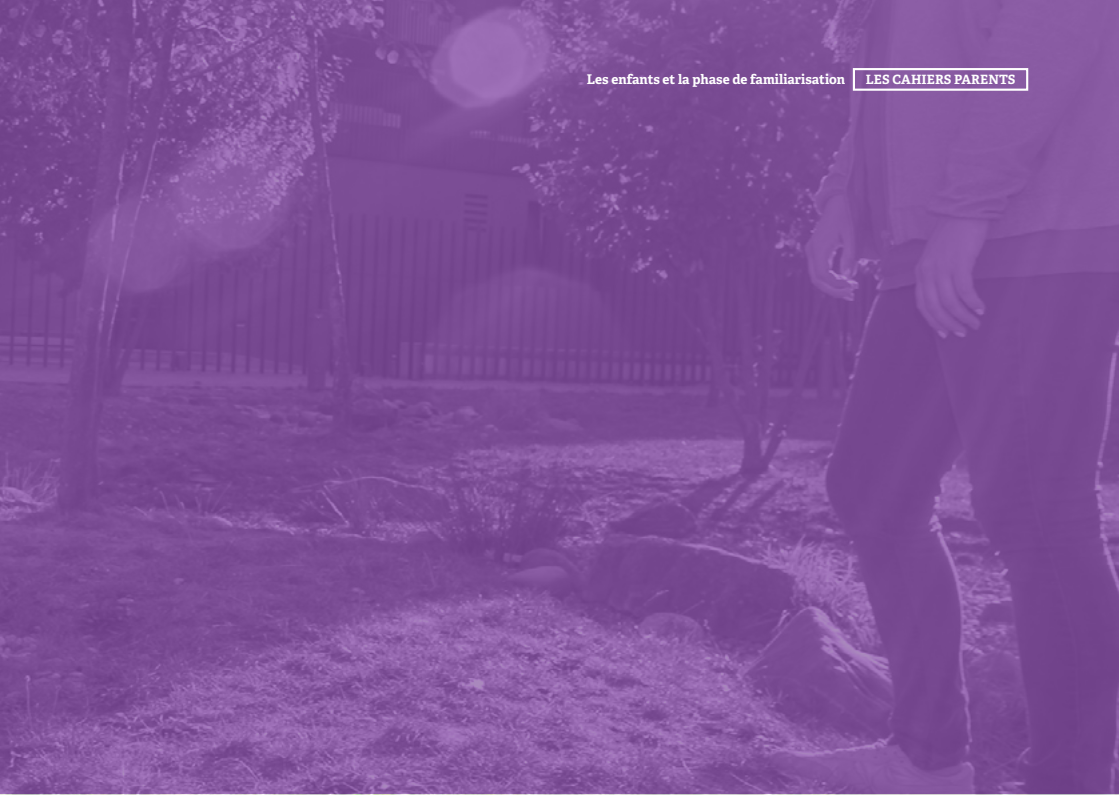
La transition de l'environnement familial vers un service d'éducation et d'accueil pour enfants ou le domicile d'un(e) assistant(e) parental(e) encore inconnus représente pour tout enfant un grand défi, notamment en ce qui concerne la capacité à s'adapter à un **nouvel environnement** et à établir des **relations avec des personnes inconnues**. Il est donc recommandé de prévoir suffisamment de temps pour la phase de familiarisation, tout en prenant soin d'adapter ce temps aux besoins individuels de chaque enfant.

Pourquoi la phase de familiarisation est-elle si importante ?

Sans soutien, les enfants sont vite dépassés au cours des premières années de leur vie lorsqu'ils doivent faire face seuls à ces changements - en particulier les enfants âgés de 7 à 24 mois.

La présence des parents, ou d'une personne d'attachement, est importante, car tous les enfants établissent pendant leurs premiers mois de vie une relation et un lien forts. Les parents qui se sont occupés de l'enfant de manière permanente et fiable sont devenus des **personnes d'attachement** centrales. Un « lien » affectif de protection et de sécurité s'est développé entre l'enfant et l'adulte, considéré comme l'attachement précoce. Ces personnes d'attachement représentent pour l'enfant une base sûre pour son exploration de l'environnement. Elles jouent donc un rôle important dans le contexte de la familiarisation. Les personnes d'attachement soutiennent les enfants dans leur processus d'apprentissage et leur offrent un cadre sécurisant.

Les enfants **saisissent** leur monde au sens propre du terme. Ils se consacrent à l'exploration de leur environnement avec beaucoup de curiosité. Ils touchent à tout, portent à la bouche, tournent et retournent tout ce qui leur passe par les mains. En jouant, les enfants s'approprient le monde. Les personnes d'attachement, en particulier les parents, représentent pour l'enfant une **base sûre** qui lui permet d'explorer le monde de manière ludique. Lorsqu'un parent accompagne son enfant, il lui offre le soutien nécessaire dont l'enfant a besoin au début.



En revanche, si quelque chose d'inattendu effraie les enfants, ils adoptent ce que l'on appelle un **comportement d'attachement**[1]. Selon l'intensité de la crainte de l'enfant, la personne d'attachement lui permet de retrouver son équilibre intérieur. Si pendant la période de familiarisation aucun parent ou personne d'attachement n'est présent(e), le comportement d'attachement risque de rester sans réponse et peut perdurer. Les phases de pleurs persistantes sont dues au fait que les enfants n'ont pas encore pu tisser un lien avec une nouvelle personne de référence. Seules les personnes d'attachement ont ce pouvoir magique de calmer quasiment instantanément un enfant paniqué.

Une personne inconnue, comme l'est au début de l'accueil la personne encadrante, n'arrive pas toujours à calmer l'enfant au début de la prise en charge et doit pouvoir supporter les pleurs. Un tel début est un grand malheur pour toutes les personnes concernées.

En général, la phase de familiarisation dure entre deux et trois semaines. Pendant cette période, l'enfant est accueilli **tous les jours** dans la structure d'accueil même si ce rythme ne correspond pas au rythme de son inscription par la suite. Cette régularité permet à l'enfant de se familiariser plus facilement avec le nouvel environnement.

[1] L'attachement est défini comme une relation émotionnelle forte et durable des enfants avec leurs parents (et d'autres personnes de référence). La fonction du comportement d'attachement est de recevoir « la protection, le confort et l'aide en cas de danger » (Cappenberg, 1997, p. 18) de la personne d'attachement, ce qui est obtenu grâce à une stabilité émotionnelle.

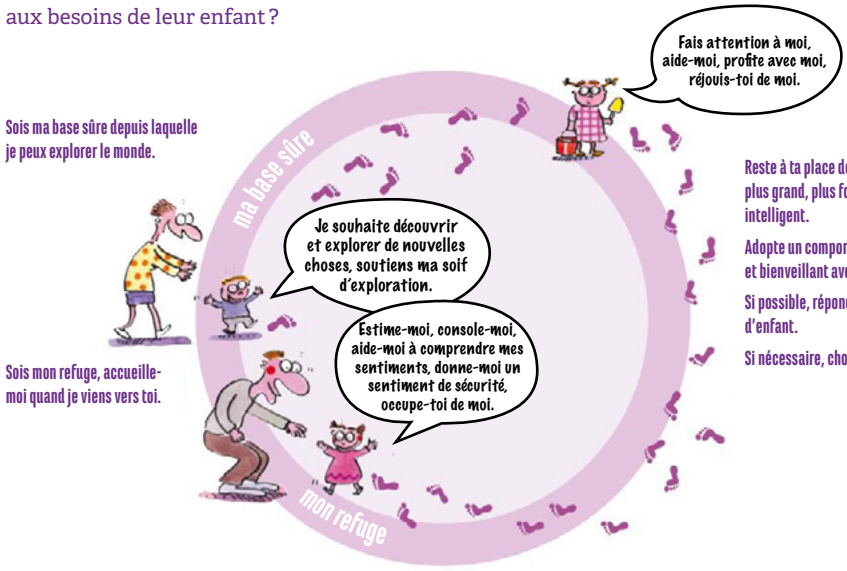
Comment les parents peuvent-ils soutenir leurs enfants au début de la prise en charge extrafamiliale ?

Les parents peuvent faciliter la transition vers le nouvel environnement en accompagnant l'enfant lorsqu'il commence à fréquenter la structure d'accueil. Les parents n'ont quasiment rien à faire : leur **simple présence** dans la pièce suffit pour offrir à leur enfant un refuge et une stabilité suffisante lorsqu'il se sent dépassé.

Il est important que les parents se posent assez tôt la question du **mode de garde** pour savoir lequel est adapté à leur famille et lequel pourrait être envisagé, car souvent les inscriptions se font bien à l'avance. Il est important que les parents et leur enfant découvrent le service d'éducation et d'accueil pour enfants ou apprennent à connaître l'assistant(e) parental(e) en toute tranquillité. Les parents devraient prévoir suffisamment de temps pour la phase de familiarisation et la commencer à temps avant la reprise du travail.

Cercle de la sécurité

Comment les parents prêtent-ils attention aux besoins de leur enfant ?



Sois ma base sûre depuis laquelle je peux explorer le monde.

Sois mon refuge, accueille-moi quand je viens vers toi.

Reste à ta place de parent : sois plus grand, plus fort, souvent plus intelligent.

Adopte un comportement sincère et bienveillant avec moi.

Si possible, réponds à mes besoins d'enfant.

Si nécessaire, choisis la direction.

Les parents peuvent aider leur enfant en lui apportant du **soutien**. En présence d'un parent, l'enfant peut jouer avec les autres enfants et la nouvelle personne encadrante, se faire changer sa couche et se laisser donner à manger. Ainsi, l'enfant acquiert progressivement de l'assurance envers la personne encadrante et les autres enfants. Peu à peu, la mère ou le père peut quitter la pièce pendant un bref instant puis pendant un temps plus long, avant de se s'absenter pendant une à deux heures. Cependant, les parents ne devraient jamais quitter la pièce de manière inaperçue, mais idéalement lorsque l'enfant est en train de jouer. Même si cela semble difficile, il est préférable de privilégier des **moments de séparation brefs**, lors desquels les parents communiquent à l'enfant qu'ils le laissent dans un endroit sûr, la conscience tranquille. Les pleurs ou protestations au moment de la séparation sont souvent des signes de difficultés de transition qui peuvent survenir même après une familiarisation réussie. Si, après quelques minutes, l'enfant se laisse calmer et consoler par la personne encadrante, il n'y a alors pas de quoi s'inquiéter. Si elle n'y parvient pas, la phase de familiarisation devrait être prolongée.

Il est également important de **revenir à temps** et de **prévoir un peu de temps** pour récupérer l'enfant. L'enfant peut ainsi terminer son jeu en toute tranquillité, dire au revoir, et les parents ont le temps d'échanger avec la personne encadrante.

Après le temps passé dans la structure d'accueil, l'enfant peut être irrité, fatigué ou avoir besoin d'un peu plus d'attention. Il est alors important que les parents accordent suffisamment de temps à leur enfant.

Les parents devraient être conscients que leurs enfants ont besoin d'une phase de familiarisation dans la nouvelle structure d'accueil et que celle-ci comprend plusieurs étapes. Avant que l'enfant ne commence à fréquenterla structure d'accueil, il est important de prévoir suffisamment de temps pour la phase de familiarisation. Avant d'inscrire leur enfant, les parents devraient se renseigner auprès des structures d'accueil respectives, sur la manière dont la phase de familiarisation est organisée et se demander si celle-ci leur correspond, à eux et à leur enfant.

Comment est organisée la phase de familiarisation chez les assistants parentaux ou à la crèche ?

La phase de familiarisation est un chapitre important du **Cadre de référence national sur l'éducation non formelle**, selon lequel les structures d'accueil pour enfants œuvrent depuis 2016. Celui-ci recommande aux crèches et aux assistants parentaux de se former à ce sujet, ainsi que de décrire le déroulement de la phase de familiarisation sous forme d'étapes concrètes et vérifiables. Ces informations devraient être mises à disposition des parents **en plusieurs langues** avant l'inscription de leurs enfants dans la structure d'accueil. De plus, **une séance d'introduction** peut permettre aux enfants et aux parents de faire connaissance avec le futur groupe de l'enfant et la structure d'accueil. **La durée de la phase de familiarisation** devrait également être planifiée en concertation avec les parents adaptée aux besoins de l'enfant et aux possibilités de la famille.

Des **espaces de retrait** accessibles à tout moment, tels qu'un coin douillet et une bibliothèque de livres d'images, permettent à l'enfant de satisfaire ses besoins en matière de repos et de détente. L'enfant devrait donc aussi avoir la possibilité d'apporter ses peluches, son jouet ou des photos des membres

de sa famille. Ces objets jouent un rôle de régulateur émotionnel chez l'enfant et l'aident à maîtriser la transition.

Les **rituels** récurrents et un déroulement structuré des journées permettent à l'enfant de mieux intérioriser les situations de son nouvel environnement et d'être rassuré.

La phase de familiarisation est considérée comme terminée dès lors que l'enfant se sent bien dans le nouvel environnement et qu'il considère la personne encadrante comme une nouvelle personne de référence ou se laisse consoler par celle-ci. Cependant une voix, respectivement un geste, ne deviennent familiers pour l'enfant que s'il l'entend, respectivement le sent, de manière répétée pendant une période prolongée.

Il est important qu'une **relation stable puisse s'établir en toute tranquillité entre l'enfant et sa nouvelle personne encadrante**. C'est la raison pour laquelle le temps de présence de l'enfant dans la structure d'accueil devrait être augmenté lentement et les heures d'accompagnement par les parents réduites en fonction des besoins de l'enfant.

BIBLIOGRAPHIE :

Betrifft Kinder (Hg.) 07-08/2020 (2020): So schnell und entspannt war Eingewöhnung noch nie. Kiliansroda/ Weimar: Verlag das Netz.

Cappenberg, Martina (1997): Mütterliche Kontroll- und Kompetenzüberzeugung und kindliche Entwicklung. Eine Beziehungsanalyse. Kovac Verlag Hamburg.

Dreyer, Rahel (2021): Eingewöhnung von Kleinstkindern. Für einen guten Start. In: Kleinstkinder in Kita und Tagespflege. Ausgabe 2/2021. Verlag Herder.

Elternbriefe der Stadt München, Sozialreferat der Landeshauptstadt München (Hg.), Deutschland.

Elternbriefe, Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend (Hg.), Österreich.

4. Elternbrief (2020): Gehen, sprechen, selber machen... Autonome Provinz Bozen- Südtirol. Familienagentur.

Laewen, H.-J., Andres, B., Hédervári, É. (2014): Ohne Eltern geht es nicht. Die Eingewöhnung von Kindern in Krippen und Tagespflegestellen. Cornelsen Verlag Scriptor. 7. Auflage.

Cadre de référence national sur l'éducation non formelle des enfants et des jeunes. Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse & Service national de la jeunesse. 2021. www.enfancejeunesse.lu/fr/cadre-de-reference-national

IMPRESSUM

Éditeur: Service national de la jeunesse
Coordination: Stéphanie Ollinger-Kieffer
Photos: Service national de la jeunesse
Illustration: Renate Alf
Layout: lola strategy & design
Impression: reka
Date: Janvier 2022
ISBN: 978-2-919796-37-3