

Rapport d'activité annuel
en tant que prestataire CSA
pour la période
du 01.01.20____ au 31.12.20____

Le rapport d'activité est un « instrument de l'assurance qualité »

repris dans la loi modifiée sur la Jeunesse.

Le rapport d'activité est un outil qui vous permet de mener une réflexion sur les différents aspects de l'accueil que vous proposez durant toute l'année et de la documenter. Cette réflexion et cette analyse de votre quotidien contribuent à la qualité de votre activité.

Le rapport d'activité est disponible sur le site <https://www.enfancejeunesse.lu> et doit être complété durant l'année. Au plus tard le 31 décembre de l'année concernée, vous le remettrez au SNJ.

Il comprend plusieurs parties (à compléter obligatoirement) :

- Votre présentation,
- Votre offre pédagogique, pour laquelle deux options sont à votre disposition. L'option de votre choix est à développer durant l'année (*en compléter 1*) :

- **Option 1 l'offre pédagogique** : choisir un des champs d'action du cadre de référence national, adapter votre milieu d'accueil et développer une offre/activité qui sera en lien avec ce champ d'action. Remplir la fiche jointe pour relater le déroulement de cette activité,

Ou

- **Option 2 l'observation d'un enfant durant le jeu libre** : observer 3 fois sur l'année un enfant durant un moment de jeu libre. Compléter à chaque fois la fiche jointe pour relater l'observation.

Après l'observation, identifier les champs d'action avec lesquels l'enfant a été spontanément en lien.

- Le partenariat avec les parents,
- Votre pratique professionnelle,
- Le projet pédagogique.

Le rapport d'activité sert aussi de base pour l'échange avec l'agent régional

Il lui permet de faire le point sur :

- La qualité de la prise en charge des enfants (en lien avec le cadre de référence national),
- Le lien entre le projet d'établissement et le quotidien dans l'accueil.

Des **fiches explicatives** sur chacun des 6 champs d'action ont été élaborées afin de les rendre plus accessibles.

Elles comprennent des photos et des questions auxquelles vous pouvez vous référer pour mieux comprendre chacun de ces domaines.

Je me présente

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse

Téléphone / GSM

Email

Numéro d'agrément

↳ Délivré le

Nombre d'enfants autorisés en accueil

Date du début de l'activité

Qualification autre qu'AP ?

Oui Non

↳ Si oui, laquelle

Cette année, je porte mon attention sur le champ d'action _____

langue,
communication
et médias

valeurs,
participation
et démocratie

esthétique,
créativité
et art

émotions et
relations sociales

mouvement,
conscience corporelle
et santé

sciences et
technique

Description de mon espace d'accueil et des modifications que je souhaite y apporter en lien avec ce champ d'action

Je réalise une activité pédagogique en lien avec ce champ d'action

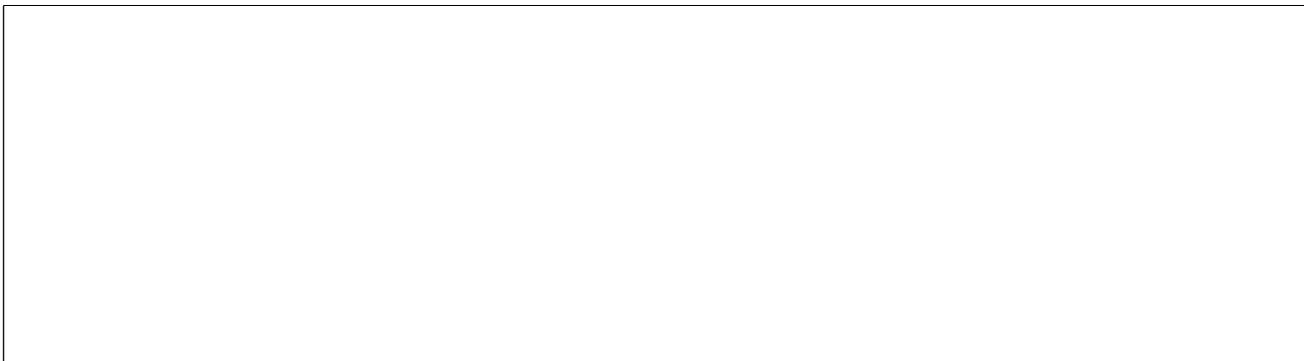
Date de l'activité _____

nombre d'enfants _____

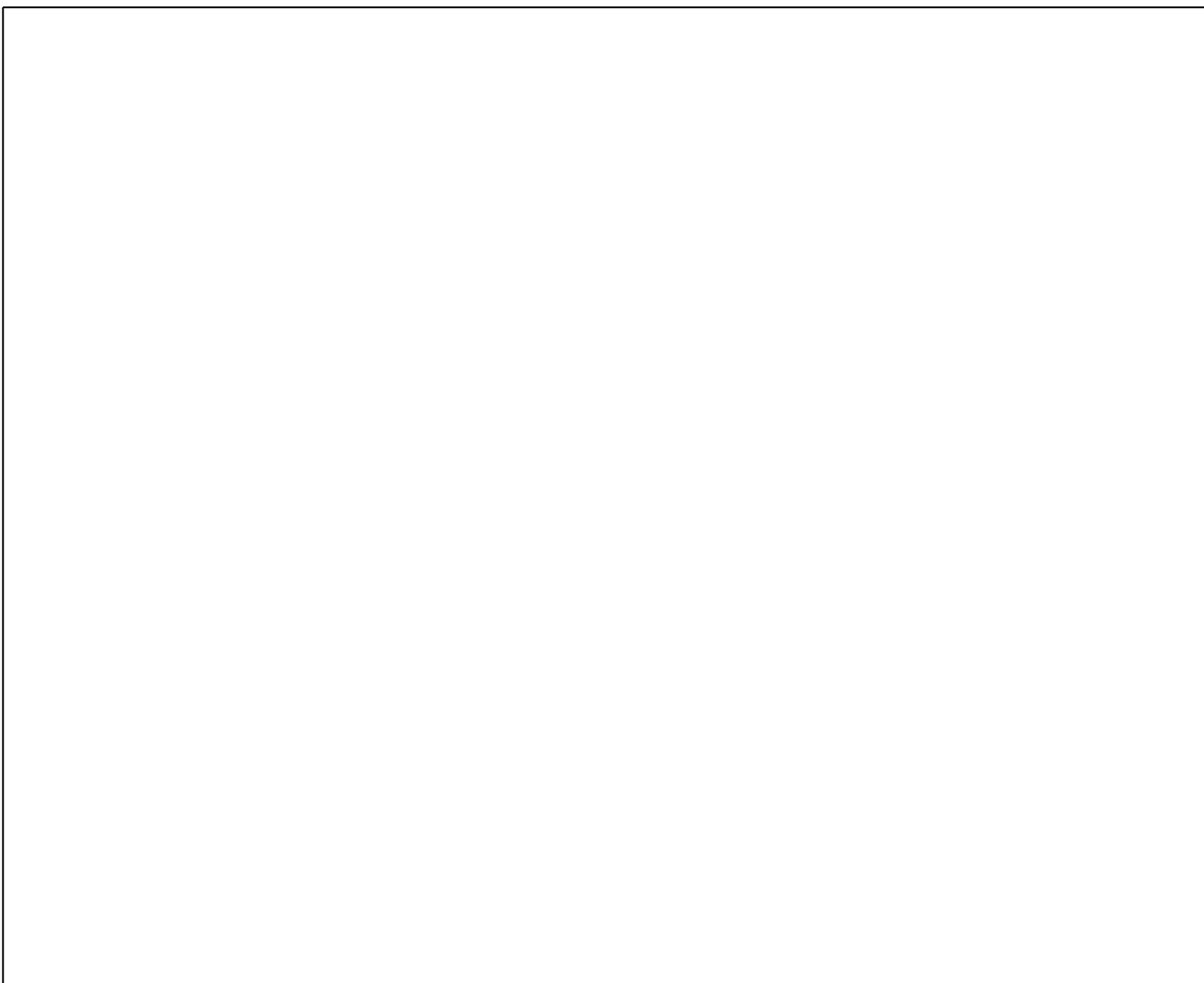
âge des enfants _____

L'activité pédagogique se déroule comme suit

L'activité pédagogique participe au développement des enfants car ses objectifs sont les suivants



Je note mes observations, remarques, réflexions ainsi que celles des enfants et de leurs parents par rapport à l'aménagement de mon espace d'accueil et à l'activité pédagogique proposée



Quelques informations sur l'observation

Le lieu où je fais l'observation

C'est un espace ouvert et aménagé où le matériel est accessible et disponible. L'enfant peut se servir facilement et jouer. C'est un endroit sécurisé où l'enfant découvre et explore de façon autonome. C'est un lieu que je connais, dans lequel je me sens à l'aise.

Mon rôle, mon attitude en tant qu'assistante parentale

Je suis calme, intéressée et curieuse. Je suis disponible pour regarder l'enfant et je ne me laisse pas distraire par des éléments extérieurs. Je suis en retrait (*sur le côté*) durant l'observation. Il n'y a aucune interaction de ma part avec l'enfant. Je note précisément toutes les actions de l'enfant en continu sans porter de jugement (*de façon objective*).

L'enfant

Au travers du jeu libre, l'enfant développe son imagination, ses compétences physiques et psychologiques mais il intègre aussi une nouvelle expérience, un événement de la vie de tous les jours. L'enfant observé avec bienveillance est soutenu dans l'expérience qu'il vit à ce moment-là.

L'observation

L'enfant et l'espace de jeu	<ul style="list-style-type: none">- Où se trouve l'enfant ? (<i>dans quelle partie de l'espace de jeu</i>)- Dans quelle position est-il ? (<i>assis, couché sur le ventre, couché sur le dos, debout, ...</i>)
L'enfant à la découverte	<ul style="list-style-type: none">- À quoi s'intéresse-t-il ? (<i>objet, jeu, jouet, matériel...</i>)- Comment le découvre-t-il ? (<i>regarde, touche, manipule,...</i>)- Que fait l'enfant avec l'objet ?- Qu'est-ce que l'enfant voit ?- Qu'est-ce que l'enfant entend ?- Qu'est-ce que l'enfant ressent et comment l'exprime-t-il ?- Si l'enfant ne joue pas, que fait-il ? (<i>observe, regarde, dort,...</i>)
L'enfant et son entourage	<ul style="list-style-type: none">- L'enfant joue-t-il seul ou avec d'autres enfants ?- Comment entre-t-il en contact avec les autres enfants ?- Comment sont les interactions avec les autres enfants ?

Vos notes

Il s'agit de décrire la situation de manière détaillée et de ne pas écrire uniquement « Marie joue ».

Ce qui est important c'est de voir à quoi Marie joue et surtout comment elle joue ! Il faut raconter une histoire de sorte qu'une personne qui n'a pas vu Marie jouer comprenne ce qui s'est passé.

Vous pouvez compléter vos observations en ajoutant l'une ou l'autre photo.

Option 2 : L'observation d'un enfant durant le jeu libre (5 min)

Prénom de l'enfant _____ âge _____

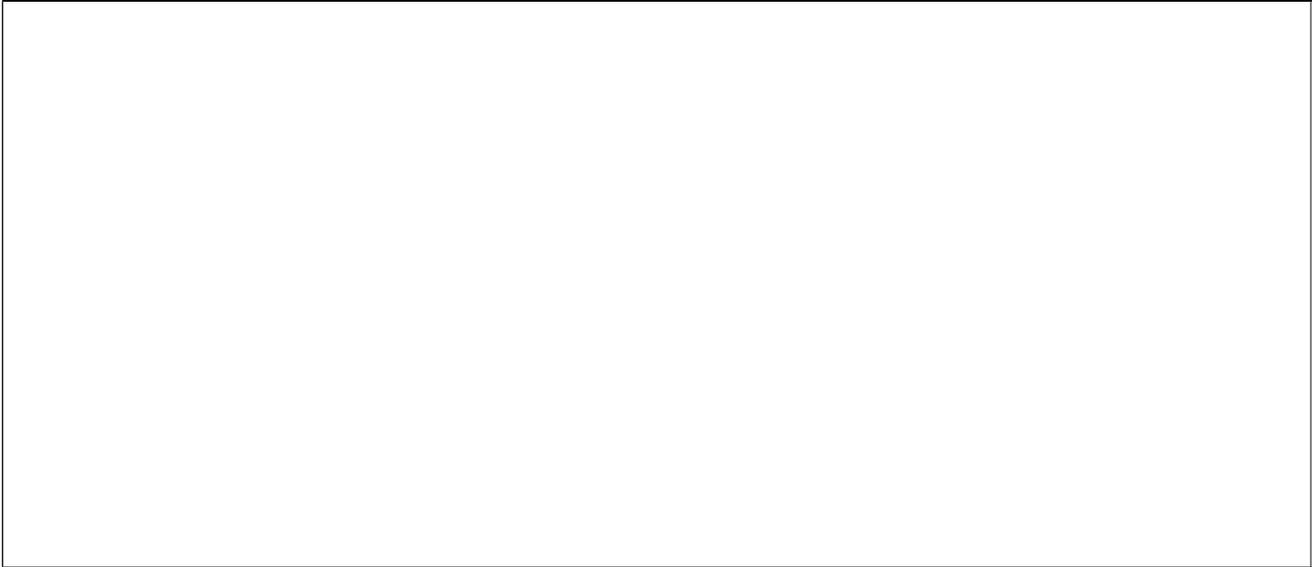
Autres enfants présents _____ âge _____

_____ âge _____

Date _____ heure _____

L'observation (voir explications p.6)

Mes conclusions sur les centres d'intérêt de l'enfant et l'aménagement de mon espace
« jeu libre »



Les champs d'action que je peux mettre en lien avec mon observation



langue,
communication
et médias

valeurs,
participation
et démocratie

esthétique,
créativité
et art

émotions et
relations sociales

mouvement,
conscience corporelle
et santé

sciences et
technique

Option 2 : L'observation d'un enfant durant le jeu libre (5 min)

Prénom de l'enfant _____ âge _____

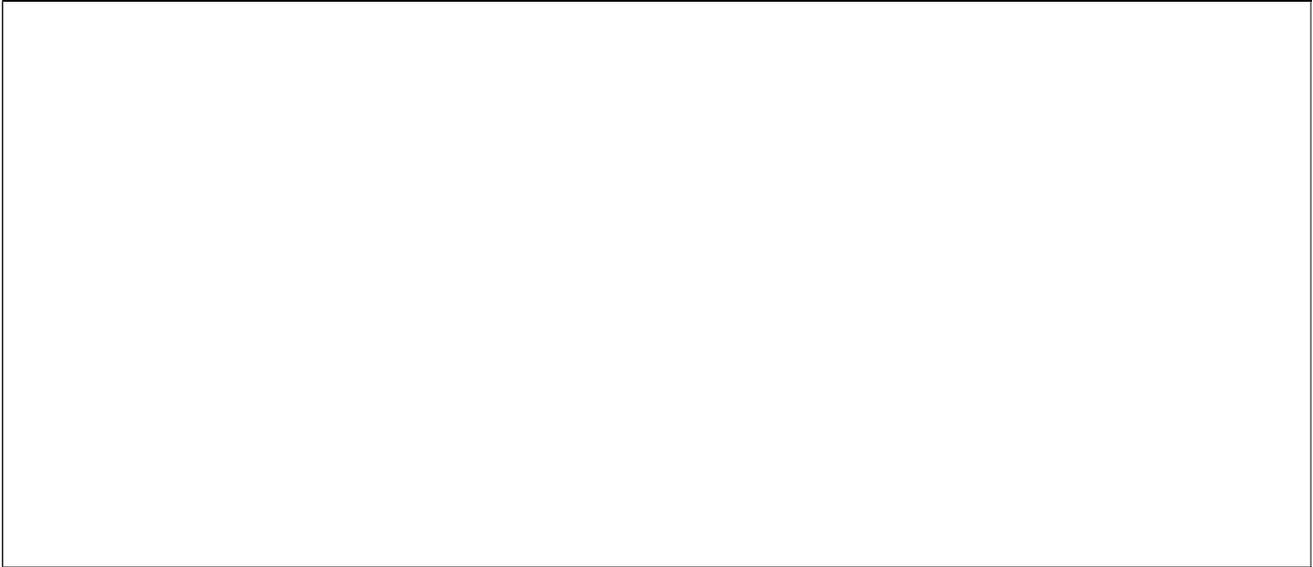
Autres enfants présents _____ âge _____

_____ âge _____

Date _____ heure _____

L'observation (voir explications p.6)

Mes conclusions sur les centres d'intérêt de l'enfant et l'aménagement de mon espace
« jeu libre »



Les champs d'action que je peux mettre en lien avec mon observation



langue,
communication
et médias

valeurs,
participation
et démocratie

esthétique,
créativité
et art

émotions et
relations sociales

mouvement,
conscience corporelle
et santé

sciences et
technique

Option 2 : L'observation d'un enfant durant le jeu libre (5 min)

Prénom de l'enfant _____ âge _____

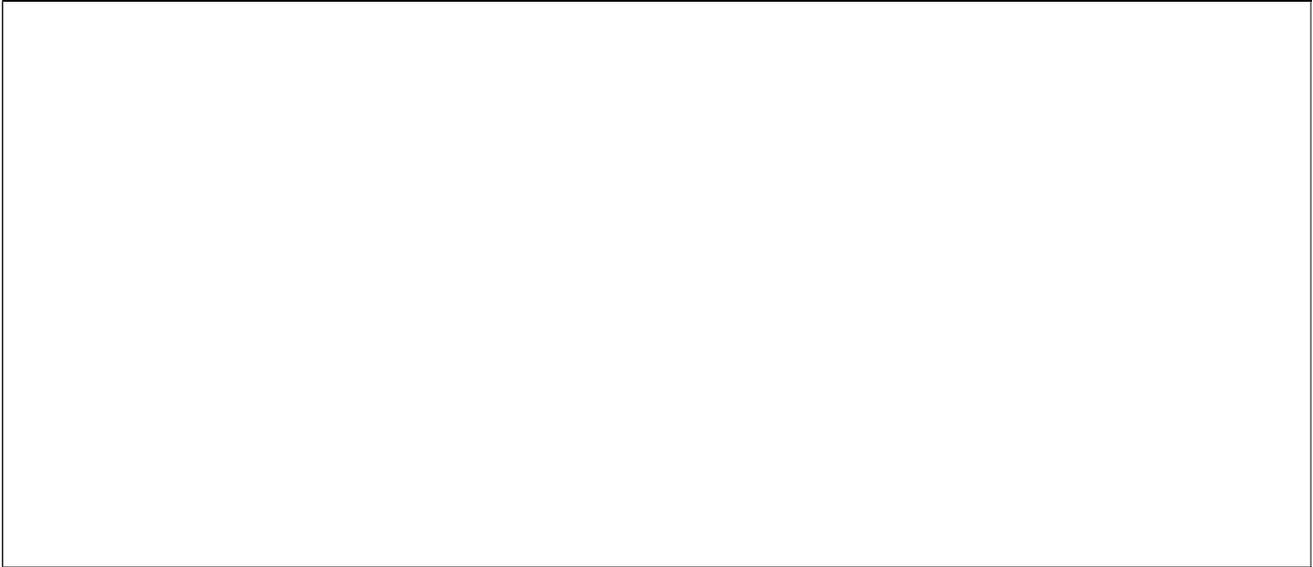
Autres enfants présents _____ âge _____

_____ âge _____

Date _____ heure _____

L'observation (voir explications p.6)

Mes conclusions sur les centres d'intérêt de l'enfant et l'aménagement de mon espace
« jeu libre »



Les champs d'action que je peux mettre en lien avec mon observation



langue,
communication
et médias

valeurs,
participation
et démocratie

esthétique,
créativité
et art

émotions et
relations sociales

mouvement,
conscience corporelle
et santé

sciences et
technique

Le partenariat avec les parents

Veillez cocher pour chaque phrase, ce qui correspond à votre pratique professionnelle.

oui = j'ai mis en place ce qui est indiqué durant l'année écoulée

souhaité = je souhaite mettre en place ce qui est indiqué dans un avenir proche

pas prioritaire = cette proposition ne fait pas partie de mes projets immédiats

Vous êtes libre de rajouter un commentaire pour chaque sujet.

1. Les débuts du partenariat avec les parents

(à remplir uniquement lorsqu'il y a eu un nouveau contrat durant l'année écoulée)

1.1 Première prise de contact avec les parents

(nombre de nouveaux contrats : _____)

J'ai eu un 1^{er} entretien avec les parents.

J'ai pris connaissance des attentes et des intentions éducatives des parents.

J'ai présenté mon projet d'établissement aux parents.

J'ai fait une visite du lieu d'accueil avec les parents.

	oui	souhaité	pas prioritaire
J'ai eu un 1 ^{er} entretien avec les parents.			
J'ai pris connaissance des attentes et des intentions éducatives des parents.			
J'ai présenté mon projet d'établissement aux parents.			
J'ai fait une visite du lieu d'accueil avec les parents.			

Commentaire

1.2 La phase de familiarisation

Les premiers jours de l'accueil, l'enfant m'a rendu visite pour une petite heure, toujours en présence d'un parent.

La durée des séparations a augmenté progressivement tout en respectant le rythme de l'enfant.

La première séparation avec les parents a eu lieu à partir de la 4^e journée.

J'ai partagé mes observations avec les parents et j'ai pris le temps de poser mes questions par rapport à l'enfant.

J'ai pris le temps d'écouter les observations des parents et de répondre à leurs questions.

À la fin de la phase de familiarisation, j'ai fait un entretien de bilan avec les parents.

	oui	souhaité	pas prioritaire
Les premiers jours de l'accueil, l'enfant m'a rendu visite pour une petite heure, toujours en présence d'un parent.			
La durée des séparations a augmenté progressivement tout en respectant le rythme de l'enfant.			
La première séparation avec les parents a eu lieu à partir de la 4 ^e journée.			
J'ai partagé mes observations avec les parents et j'ai pris le temps de poser mes questions par rapport à l'enfant.			
J'ai pris le temps d'écouter les observations des parents et de répondre à leurs questions.			
À la fin de la phase de familiarisation, j'ai fait un entretien de bilan avec les parents.			

Commentaire

2. L'accueil familial, un endroit pour enfants et familles

2.1 Les moments de contact et d'échanges avec les parents

Je prends un moment pour échanger avec les parents, lorsqu'ils déposent et récupèrent leur enfant.

Lors des moments où les parents amènent ou récupèrent leur enfant, ils ont la possibilité d'accéder aux espaces fréquentés par leur enfant.

Les parents sont les bienvenus (au moins une fois sur l'année) pour passer du temps dans le milieu d'accueil de leur enfant ou pour participer à une activité organisée pour eux (journée/fête des parents).

oui	souhaité	pas prioritaire

Commentaire

2.2 Informations et documentation pour les parents

Les parents ont reçu une copie de mon projet d'établissement.

Dans mon lieu d'accueil, je dispose d'un tableau qui affiche des informations visibles pour les parents (éventuellement avec des photos).

Chaque enfant possède un portfolio contenant des photos illustrant ses journées lors de l'accueil.

Je dispose d'une page professionnelle sur les réseaux sociaux contenant des informations pour les parents.

J'informe les parents à travers un cahier de transmission ou à travers toute autre forme d'échange écrit (mail, sms, WhatsApp, autre).

oui	souhaité	pas prioritaire

Commentaire

3. La collaboration avec les parents

3.1 Création d'une relation de confiance avec la famille de l'enfant

J'ai régulièrement des échanges avec les parents, afin de parler du déroulement de la journée de leur enfant (échange d'informations).

J'ai mené un ou plusieurs entretiens avec les parents permettant de vérifier leur satisfaction sur la qualité de mon accueil.

J'ai mené un ou plusieurs entretiens avec les parents permettant d'échanger sur les approches éducatives respectives mises en place et sur les valeurs que chacun aimerait transmettre à l'enfant (entretien de clarification).

J'ai mené un ou plusieurs entretiens avec les parents permettant d'échanger sur l'évolution de leur enfant (entretien d'évolution).

J'ai su créer une relation de confiance et un partenariat avec les parents.

	oui	souhaité	pas prioritaire
J'ai régulièrement des échanges avec les parents, afin de parler du déroulement de la journée de leur enfant (échange d'informations).			
J'ai mené un ou plusieurs entretiens avec les parents permettant de vérifier leur satisfaction sur la qualité de mon accueil.			
J'ai mené un ou plusieurs entretiens avec les parents permettant d'échanger sur les approches éducatives respectives mises en place et sur les valeurs que chacun aimerait transmettre à l'enfant (entretien de clarification).			
J'ai mené un ou plusieurs entretiens avec les parents permettant d'échanger sur l'évolution de leur enfant (entretien d'évolution).			
J'ai su créer une relation de confiance et un partenariat avec les parents.			

Commentaire

3.2 Résolution de problèmes

Lorsqu'un souci ou un désaccord surgit (non-paiement des factures, problèmes liés au comportement de l'enfant, changement des horaires d'accueil, ...) je règle ces situations en négociant avec les parents afin de trouver un accord.

Lorsque je me retrouve dans des situations qui ne peuvent pas être résolues et que la communication n'est plus possible, je décide de mettre fin au contrat.

	oui	souhaité	pas prioritaire
Lorsqu'un souci ou un désaccord surgit (non-paiement des factures, problèmes liés au comportement de l'enfant, changement des horaires d'accueil, ...) je règle ces situations en négociant avec les parents afin de trouver un accord.			
Lorsque je me retrouve dans des situations qui ne peuvent pas être résolues et que la communication n'est plus possible, je décide de mettre fin au contrat.			

Commentaire

Ma pratique professionnelle

Veillez cocher pour chaque phrase, ce qui correspond à votre pratique professionnelle.

oui = j'ai mis en place ce qui est indiqué durant l'année écoulée

souhaité = je souhaite mettre en place ce qui est indiqué dans un avenir proche

pas prioritaire = cette proposition ne fait pas partie de mes projets immédiats

Vous êtes libre de rajouter un commentaire pour chaque sujet.

1. Mon projet d'établissement

J'arrive à mettre en pratique mon approche et mes intentions éducatives tel que je les décris dans mon projet d'établissement.

Je retravaille, modifie ou complète mon projet d'établissement au cours de l'année, afin d'inclure les changements que j'ai apportés à mon accueil.

	oui	souhaité	pas prioritaire
J'arrive à mettre en pratique mon approche et mes intentions éducatives tel que je les décris dans mon projet d'établissement.			
Je retravaille, modifie ou complète mon projet d'établissement au cours de l'année, afin d'inclure les changements que j'ai apportés à mon accueil.			

Commentaire

2. Mon organisation pour concilier ma vie professionnelle et ma vie privée et familiale

Les horaires que je propose me permettent de garantir un bon équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie privée et familiale.

Mon lieu d'accueil est aménagé de manière à me permettre de bien m'organiser avec les enfants en accueil tout en respectant un espace privé pour ma famille et pour moi-même.

Je mets en place des moments ou des activités pour me reposer et pour me ressourcer, afin de maintenir mon énergie et ma motivation au travail.

À certains moments, je fais appel à un ou des remplaçants.

	oui	souhaité	pas prioritaire
Les horaires que je propose me permettent de garantir un bon équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie privée et familiale.			
Mon lieu d'accueil est aménagé de manière à me permettre de bien m'organiser avec les enfants en accueil tout en respectant un espace privé pour ma famille et pour moi-même.			
Je mets en place des moments ou des activités pour me reposer et pour me ressourcer, afin de maintenir mon énergie et ma motivation au travail.			
À certains moments, je fais appel à un ou des remplaçants.			

Commentaire

3. La création d'un réseau de soutien

3.1 Participation à des activités

J'organise des activités avec d'autres assistantes parentales.

Je participe à des activités organisées par l'agence Dageselteren.

Je me rends à la ludobibliothèque de l'agence Dageselteren ou au centre Formida de arcus.

Je prends contact avec des services du réseau luxembourgeois pour m'informer ou obtenir un soutien (p.ex. Alupse, Includo,...).

	oui	souhaité	pas prioritaire
J'organise des activités avec d'autres assistantes parentales.			
Je participe à des activités organisées par l'agence Dageselteren.			
Je me rends à la ludobibliothèque de l'agence Dageselteren ou au centre Formida de arcus.			
Je prends contact avec des services du réseau luxembourgeois pour m'informer ou obtenir un soutien (p.ex. Alupse, Includo,...).			

Commentaire

3.2 Soutien dans ma pratique professionnelle par l'agence Dageselteren ou par un autre professionnel

Je contacte le service social et administratif de l'agence Dageselteren (permanence, rendez-vous).

J'ai recours aux consultations du service pédagogique de l'agence Dageselteren.

Je profite des séances de supervision individuelle ou de groupe proposées par l'agence Dageselteren.

Je m'adresse à d'autres professionnels ou à d'autres services pour demander conseil.

Si oui, lesquels ? _____

	oui	souhaité	pas prioritaire
Je contacte le service social et administratif de l'agence Dageselteren (permanence, rendez-vous).			
J'ai recours aux consultations du service pédagogique de l'agence Dageselteren.			
Je profite des séances de supervision individuelle ou de groupe proposées par l'agence Dageselteren.			
Je m'adresse à d'autres professionnels ou à d'autres services pour demander conseil.			

Commentaire

4. La formation continue et la réflexion sur ma pratique professionnelle

4.1 Mes connaissances au niveau du contenu du cadre de référence national (CRN)

J'approfondis ma connaissance du CRN grâce à la formation continue (caractéristiques, champs d'action, principes).

Je tiens compte des idées-clé du CRN dans ma pratique professionnelle.

Je porte mon attention sur un ou certains champs d'action en particulier dans mon travail quotidien.

Si oui, lesquels ?

oui	souhaité	pas prioritaire

Commentaire

4.2 La mise en pratique des apprentissages issus de la formation continue dans mon travail de tous les jours

Les nouvelles connaissances acquises durant la formation continue m'amènent à réfléchir à ma pratique professionnelle et à remettre en question certains aspects de mon approche.

Les apprentissages issus de la formation continue me permettent d'intégrer de nouvelles idées dans mon quotidien professionnel.

Je bénéficie d'un accompagnement ou d'un approfondissement des sujets, afin de me permettre d'intégrer les nouveaux apprentissages.

Si oui, lequel ? _____

oui	souhaité	pas prioritaire

Commentaire

Mise en réseau

Le projet pédagogique concerne le réseau que vous construisez autour de l'accueil des enfants pour favoriser leur intégration dans la vie sociale luxembourgeoise.

Veillez cocher pour chaque phrase, ce qui correspond à votre pratique professionnelle.

oui = j'ai mis en place ce qui est indiqué durant l'année écoulée

souhaité = je souhaite mettre en place ce qui est indiqué dans un avenir proche

pas prioritaire = cette proposition ne fait pas partie de mes projets immédiats

Vous êtes libre de rajouter un commentaire pour chaque sujet.

1. Participation à la vie communautaire luxembourgeoise

Exemples d'activités qui peuvent avoir lieu dans les communes : marché local, marché de Noël, fête de carnaval, fête des cultures, fête nationale, fête portugaise,

Exemples de ressources mises en place par les communes : bibliothèque, ludothèque, piscine, parc, spectacles

Je participe aux activités proposées par la commune avec les enfants.

Si oui, lesquelles ? _____

J'utilise les ressources mises à disposition par ma commune.

Si oui, lesquelles ? _____

oui	souhaité	pas prioritaire
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaire

2. Le soutien à la scolarisation dans l'enseignement fondamental

J'assure la transition entre mon milieu d'accueil et l'école pour les jeunes enfants (*découverte du chemin de l'école, de la cour de récréation, ...*).

Je soutiens les enfants afin qu'ils se sentent bien dans le système scolaire (*discussion sur le vécu à l'école, mise en place d'un endroit pour les devoirs, ...*).

J'aborde le sujet de l'école avec les parents (*ressenti et vécu de l'enfant, les devoirs, l'organisation, les difficultés éventuelles, ...*).

oui	souhaité	pas prioritaire
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaire

3. La coopération avec les acteurs locaux

Exemples d'acteurs locaux : assistantes parentales, maison relais, crèche, fermier, pompiers, maison de retraite, ...

J'organise une ou plusieurs activités à l'extérieur de mon domicile avec les enfants :

Si oui, lesquelles ? _____

J'organise une ou plusieurs activités avec d'autres acteurs locaux :

Si oui, avec lesquelles ? _____

oui	souhaité	pas prioritaire

Commentaire

4. Information et orientation

J'ai de la documentation concernant les services sociaux et éducatif de ma région à disposition des parents.

J'informe les parents sur les services sociaux ou éducatifs de ma région au besoin.

oui	souhaité	pas prioritaire

Commentaire