

FICHE THÉMATIQUE

La phase de familiarisation



Image : Spillkéscht Moutfort - elisabeth

« Les professionnels savent qu'un lien sûr et stable, engagé dès la période d'adaptation au sein de l'institution, est fondamental pour l'apprentissage des enfants [...]. »

(de: Cadre de référence national sur l'éducation non formelle des enfants et des jeunes. MENJE, 2018, p. 36)

L'importance des liens affectifs et de la phase de familiarisation

Le rôle des liens affectifs

Des liens fiables avec leurs premières personnes de confiance permettent aux enfants de développer des relations de confiance avec de plus en plus d'individus, y compris avec des personnes extérieures à leur famille. « Sur la base de relations stables, les enfants peuvent explorer leur environnement, mais aussi prendre consciemment de plus en plus de distance par rapport à leurs personnes de référence. » « Les jeunes enfants ont encore constamment besoin de protection et de sécurité pour pouvoir relever délibérément et avec curiosité les défis auxquels ils font face. »

(de: Cadre de référence national sur l'éducation non formelle des enfants et des jeunes. MENJE, 2018, p. 35)

Différentes qualités de liens

Mary Ainsworth (1913-1999) a pu prouver que les liens ne sont pas toujours identiques ni stables. Les interactions entre l'enfant et sa personne de confiance sont nécessaires au développement d'une bonne relation.

Ainsi, les enfants ont besoin, notamment au cours de leurs premières années de vie, d'une attention affectueuse particulière de la part de leurs personnes de confiance afin de créer des liens solides et de bien se développer.

L'attachement sécurisé

- Équilibre entre le comportement d'attachement et l'exploration
- L'enfant se sent suffisamment sécurisé pour pouvoir explorer après une séparation
- La proximité de la personne de confiance rétablit rapidement l'équilibre intérieur et un sentiment de sécurité de l'enfant.

L'attachement insécuré

- L'enfant réprime les sentiments négatifs vis-à-vis de la personne de référence (crainte de rejet)
- Comportement exploratoire > Comportement d'attachement
- L'enfant se sent stressé, mais ne le montre pas
- L'enfant ne se sent en sécurité qu'à une distance modérée de la personne de confiance, il ne recherche pas la proximité directe.

La théorie de l'attachement

John Bowlby (1907-1990), pédopsychiatre et psychanalyste, s'est intéressé à la question du développement de l'attachement. Il distingue 4 phases dans le développement des relations affectives.

Phase de réactions sociales non spécifiques (0 – 3 mois) :

Le nourrisson n'est pas encore lié à une personne spécifique. Le nouveau-né en bonne santé reconnaît déjà l'odeur et la voix de sa mère parmi d'autres. L'enfant se tourne vers de nombreuses personnes en envoyant des signaux affectifs (par exemple par le sourire, le regard, les pleurs, etc.).

Phase de réactivité différenciée par personne (3 à 6 mois) :

Le bébé apprend à différencier les personnes et dirige ses signaux vers une ou plusieurs personnes. Il réagit plus rapidement et de manière plus différenciée à ses personnes de confiance principales qu'aux autres personnes.

Phase de comportement relationnel actif (7/8 mois – 3 ans) :

L'enfant peut s'approcher lui-même de la personne de confiance. Au fil du temps, il apprend à anticiper la réaction de la personne de confiance à ses propres besoins et à adapter son comportement en conséquence. À partir du 8^e mois environ, l'enfant commence à avoir peur des « étrangers ». En raison du lien relationnel qui s'est développé, l'enfant montre sa tristesse et des réactions physiques au stress lors des moments de séparation.

Phase de partenariat à objectifs corrigés (à partir de 3 ans) :

Ses capacités cognitives croissantes permettent à l'enfant de mieux comprendre les sentiments et les intérêts de ses personnes d'attachement.



Image : Crèche Margrèthen Bissen - elisabeth



Image : Kristin Brown - unsplash

Le rôle du pédagogue

Les **interactions** entre le pédagogue et l'enfant sont des caractéristiques essentielles d'une bonne prise en charge. Ces interactions et la coopération entre les différents acteurs impliqués sont d'une importance particulière, surtout pendant la phase de familiarisation.

Le pédagogue montre son intérêt et son appréciation pour les efforts et les aptitudes de l'enfant à travers les expressions de son visage, sa gestuelle et son langage corporel et réagit de manière rapide et adéquate à sa manière d'interagir et à ses signaux.

« **Jamais le lundi** », telle est une autre devise. Les nouvelles étapes, telles que le bercement et le couchage de l'enfant ou la première tentative de séparation, ne doivent jamais être organisées un lundi pendant la période de familiarisation.

Après une absence prolongée de l'enfant de l'institution d'accueil, par exemple pour maladie, les parents ou la personne de confiance doivent être à nouveau présents, jusqu'à ce que l'on sache clairement comment l'enfant réagit au pédagogue.

La conception d'une phase de familiarisation bien préparée est une caractéristique de qualité essentielle dans les structures d'éducation et d'accueil pour les enfants en bas âge. En effet, le déroulement de la phase de familiarisation constitue un point de départ important pour l'intégration de l'enfant dans son nouvel environnement.

Pendant la période de familiarisation, de nombreuses discussions ont lieu entre le pédagogue et les parents, au cours desquelles les idées et les attentes mutuelles ainsi que les particularités et les préférences de l'enfant sont exprimées. Le pédagogue observe les interactions de l'enfant avec ses parents. En raison des exigences physiques et psychologiques auxquelles les enfants sont sujets pendant la phase de familiarisation, une **collaboration étroite et un dialogue intensif avec les parents, ainsi qu'une attitude valorisante** sont de la plus grande importance.

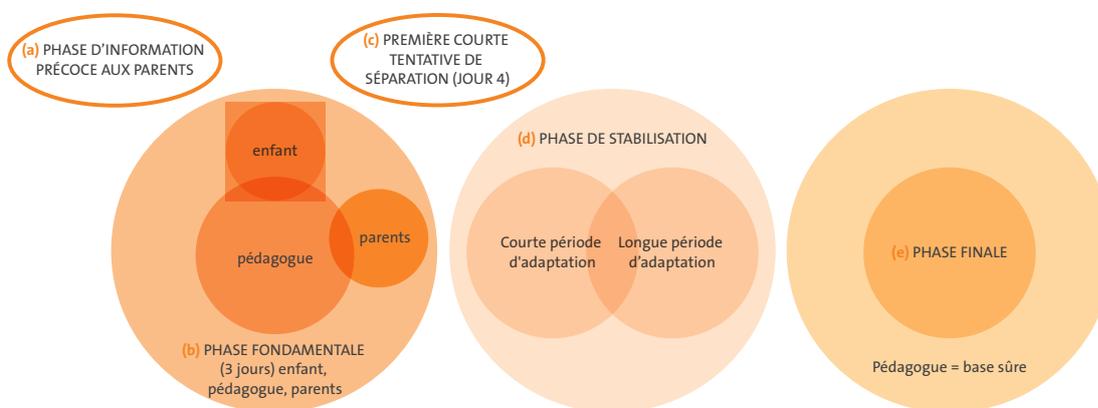
Le modèle de familiarisation berlinois

Différents modèles se prêtent à la période de familiarisation. Ceux-ci visent à organiser au mieux le processus de familiarisation, tant pour les parents que pour l'enfant. L'un de ces modèles, qui se fonde sur des principes visant à garantir une adaptation efficace, est le modèle de familiarisation berlinois.

(a) Phase d'information précoce aux parents (durée : env. 1 heure)

- Interrogation sur des thèmes centraux (p. ex. le comportement de sommeil, le comportement alimentaire ou l'éducation à l'hygiène) ;
- **Valorisation** des émotions des parents ou de la personne de confiance par le pédagogue ;
- Soutien et accompagnement, ainsi qu'**atténuation des éventuelles angoisses de séparation** des parents.

→ *Le parent ou la personne de confiance reste la principale personne d'attachement de l'enfant.*



(b) Phase fondamentale (durée : 3 jours)

- 3 réunions de 1 à 2 heures chacune pour un **contact prudent et non poussé** entre le pédagogue et l'enfant ;
- tentatives d'établir un contact par le biais d'activités ludiques ;
- observation (par le pédagogue) du comportement d'attachement de l'enfant à la personne qui l'accompagne.

→ *Le parent ou la personne qui accompagne l'enfant est le point de repère pour l'enfant pendant cette période.*

(c) Première courte tentative de séparation

- 1^{re} tentative de séparation (environ 10-30 minutes) de la mère/du père/de la personne qui s'occupe de l'enfant lors de la 4^e rencontre (pas d'éloignement) ;
- **détermination de la durée de la période de familiarisation** ;
- augmentation progressive de la durée du séjour dans l'institution, jusqu'à ce que l'enfant reste dans le groupe pendant une demi-journée ;
- retrait graduel et continu de la personne de confiance ;
- prise en charge des actions importantes par le pédagogue (p. ex. coucher, repas ou change).

→ *Le parent ou la personne de confiance participe activement et se tient à la disposition de l'enfant pour le rassurer et l'aider en cas de besoin.*

(d) Phase de stabilisation & (e) phase finale

- **prolongation de la durée de la prise en charge éducative** en concertation avec les parents ou la personne qui s'occupe de l'enfant ;
- stabilisation de la relation entre l'enfant et le pédagogue.

→ *La phase de familiarisation est considérée comme achevée lorsque l'enfant a construit une relation solide avec le pédagogue, c'est-à-dire qu'il lui permet p. ex. de le consoler si nécessaire.*



Notes

Cette fiche s'adresse aux assistantes parentales et aux éducateurs/trices des services d'éducation et d'accueil pour enfants



Pour approfondir

Images

- elisabeth

Sources / Documentation

- Andres, Beate; Hédervári Eva; Laewen, Hans-Joachim (2014). *Ohne Eltern geht es nicht. Die Eingewöhnung von Kindern in Krippen und Tagespflegestellen* (9. éd.). Berlin: Cornelsen Verlag.
- Dreyer, Rahel (2017). *Eingewöhnung und Beziehungsaufbau in Krippe und Kita. Modelle und Rahmenbedingungen für einen guten Start*. Freiburg i.B.: Herder Verlag.
- Laewen, Hans-Joachim; Andres, Beate; Hédervári-Heller, Eva (2015). *Die ersten Tage – ein Modell zur Eingewöhnung in Krippe und Tagespflege* (9. éd.). Berlin: Cornelsen Verlag.
- Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (2018). *Nationaler Rahmenplan zur non-formalen Bildung im Kindes- und Jugendalter*. Luxembourg: MENJE.

Publications du SNJ

- Pädagogische Handreichung. « La familiarisation des enfants dans les structures d'éducation et d'accueil pour enfants ». (Die Eingewöhnung von Kindern in Kindertageseinrichtungen). SNJ, 2016.